

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Usted es lo más importante en FANASA, y en congruencia con nuestros valores institucionales, su privacidad y confianza son nuestra prioridad.

Para efectos del presente **Fármacos Nacionales, S. A de C.V.**, con domicilio en calle Dr. Balmis No. 180, colonia Doctores, delegación Cuauhtémoc, C.P. 06720, México, Ciudad de México, y portal de internet <http://www.fanasa.com>, es el responsable del uso y protección de los datos personales, que nos proporcione y tratará los mismos de conformidad con el presente aviso integral de privacidad.

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para algunos de los servicios que solicita:

- Proveer nuestros productos, servicios
- Prestar asesoría técnica y soporte de la “APP TRANSFER FANASA” y del portal de seguimiento y administración “EL PORTAL”
- Registrar como usuario en la “APP TRANSFER FANASA” y en el portal de seguimiento y administración “EL PORTAL”
- Recibir órdenes de pedidos de los productos de los laboratorios
- Geolocalización de clientes
- Entregar pedidos a los domicilios indicados mediante la “APP TRANSFER FANASA”
- Realizar cobros y pagos
- Emitir facturas
- Dar cumplimiento a la legislación aplicable, así como a requerimientos de autoridades federales y/o locales

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Acceso como usuario a nuestros portales de usuarios <http://www.fanasa.com>
- Evaluar la calidad del servicio que le brindamos
- Brindar asesoría telefónica (Centro de Atención Telefónica)
- Brindarle información sobre productos y servicios
- Mercadotecnia o publicitaria

### ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos laborales
- Datos patrimoniales y/o financieros

### ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Por correo electrónico en la dirección siguiente: [privacidad.datos@fanasa.com](mailto:privacidad.datos@fanasa.com), solicitando su inscripción al “Listado de Exclusión Publicitaria”, con el objeto de no recibir información promocional de nuestros productos y servicios.

### ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para conocer el procedimiento, plazos, requisitos y solicitar el ejercicio de los derechos ARCO, es necesario que envíe un correo electrónico en la dirección siguiente: [privacidad.datos@fanasa.com](mailto:privacidad.datos@fanasa.com).

#### [Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales](#)

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que considere que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, es necesario que envíe un correo electrónico en la dirección siguiente: [privacidad.datos@fanasa.com](mailto:privacidad.datos@fanasa.com).

#### [Transferencia de sus Datos Personales](#)

Le informamos que los datos personales no serán transferidos a terceros sin su consentimiento previo de forma expresa.

#### [El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet](#)

Le informamos que en nuestra página de internet utiliza cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindar un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías se utilizan para los siguientes fines:

- Proporcionar información con relación a nuestras sucursales a nivel nacional
- Contactar con usted con motivo de nuestros servicios
- Recordar sus credenciales y contraseñas en nuestros portales de usuarios

[Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:](#)

- Identificadores; nombre de usuario y contraseñas de una sesión
- Idioma preferido por el usuario
- Región en la que se encuentra el usuario
- Tipo de navegador del usuario
- Tipo de sistema operativo del usuario
- Fecha, hora del inicio y final de una sesión de un usuario
- Páginas web visitadas por un usuario
- Búsquedas realizadas por un usuario
- Publicidad revisada por un usuario
- Listas y hábitos de consumo en nuestra página de internet

Le informamos que su información personal será compartida con; proveedores, prestadores de servicios, banco emisor de tarjeta bancaria.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos:

#### [¿Cómo puede limitar el uso de las "Cookies"?](#)

Al utilizar este portal de internet, usted acepta que se coloquen las "cookies" en su computadora o dispositivo, tal y como se hace referencia en los apartados anteriores. Sin embargo, usted puede controlar y administrar las "cookies" de distintas maneras. Considere que al eliminar o bloquear las "cookies" puede repercutir en el uso de este portal de internet, ya que no podrá acceder con todos sus servicios.

#### [Controles del navegador](#)

La mayoría de los navegadores le permitirán acceder a las cookies que se han almacenado en su equipo, y podrá eliminarlas de forma individual, o bloquearlas para todos los sitios web o algunos en especial. Se hace de su conocimiento que cualquier preferencia que haya establecido se perderá si elimina todas las cookies, incluyendo las opciones para optar por no utilizarlas.

## Administración de cookies de Google Analytics

Usted puede optar por navegar de forma anónima en sitios web registrados por las cookies de análisis. Utilizamos los siguientes proveedores de servicios y puede obtener más información sobre sus políticas de privacidad, así como la manera de optar por no utilizar las cookies, accediendo a los siguientes sitios:

- Google: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=es>
- Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

## ¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

Cualquier modificación al presente aviso de privacidad, será informada a través de alguno de los siguientes medios: por escrito, comunicado electrónico, o nuestra página web: <http://www.fanasa.com>.

## Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales

- Deseo recibir información en mi correo
- Acepto Aviso de Privacidad

Nombre del Titular: \_\_\_\_\_ Última actualización: 13/05/2019